

## Algemene voorwaarden Artop

### Artikel 1 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Bestellingen of orders, naar aanleiding daarvan gedaan, zijn slechts als geaccepteerd te beschouwen na ontvangst van een ondertekende offerte of opdrachtbevestiging. Er is ook sprake van een overeenkomst indien op verzoek van opdrachtgever feitelijk gestart wordt met de werkzaamheden alvorens de getekende offerte of opdrachtbevestiging is ontvangen. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine verschillen bij de uitvoering zijn toelaatbaar.

### Artikel 2 Prijs/Prijsverhoging

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

In Euro's, exclusief B.T.W., exclusief montage, exclusief transportkosten.

Indien Artop met opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Artop niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Artop kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

U moet ervoor zorgen dat:

Artop op de vooraf bekendgemaakte (werk) tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften; Artop tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover met Artop als dat nodig is;

wanneer ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, zorgt u ervoor dat die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Artop met zijn werkzaamheden begint, zodat Artop onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;

Artop binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien Artop de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;

Artop tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;

de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;

Artop kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten komen voor uw rekening;

de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van Artop opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat

beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;

voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;

Artop gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor Artop kosten zijn verbonden.

U bent aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Artop tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij u heeft opgeslagen.

U staat Artop toe naamaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

U bent verplicht Artop te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin van het woord.

Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is Artop gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

Artop zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Indien en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat m.b.t. reclameobjecten die in de bodem verankerd zijn of worden, staat de opdrachtgever er voor in dat er geen kabels, leidingen, buizen of andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. De opdrachtgever heeft op dit punt een onderzoeksplicht. Opdrachtgever staat ervoor in dat het terrein (nagenoeg) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Indien en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat m.b.t. reclameobjecten die aan de gevel of wand gemonteerd worden, dient deze obstakel vrij te zijn.

In alle gevallen is Artop vrij, zonder toestemming van opdrachtgever, dergelijke zaken te (laten) verwijderen, welke werkzaamheden als meerprijs bij opdrachtgever in rekening gebracht zullen worden.

Artop heeft het recht vóór plaatsing de afmetingen en het gewicht van het te plaatsen object alsmede de wijze van bevestiging aan opdrachtgever te melden. Opdrachtgever heeft vervolgens het recht (eventueel na inschakeling van een constructeur) een andere wijze van bevestiging voor te schrijven. De meerkosten komen in beide gevallen voor rekening van

opdrachtgever. Artop is nimmer aansprakelijk voor schade aan een zaak veroorzaakt door (de bevestiging van) een door Artop geleverd object.

#### Artikel 4 Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Artop een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: De hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

#### Artikel 5 Vergunningen

Indien de betrokken overheidsinstanties, die goedkeuring moeten verlenen aan het te leveren reclameobject, wijzigingen in het ontwerp verlangen, is Artop gerechtigd die wijzigingen aan te brengen en eventuele meerkosten daarvan aan afnemer in rekening te brengen, tenzij die wijzigingen het ontwerp wezenlijk van karakter doen veranderen en/of de meerkosten meer zullen bedragen dan 25% van de koopsom. In het laatstbedoelde geval - de wijzigingen doen het ontwerp wezenlijk van karakter veranderen en/of de meerkosten zullen meer bedragen dan 25% van de koopsom - zal Artop afnemer schriftelijk in kennis stellen van de vereiste wijzigingen en/of meerkosten, waarna afnemer binnen 14 dagen na dagtekening van de bedoelde brief, per aangetekend schrijven aan Artop dient te berichten of hij de order al dan niet wil annuleren, bij gebreke waarvan annulering door afnemer niet meer mogelijk is. In geval van tijdige annulering door afnemer is deze slechts gehouden om Artop de ontwerpkosten en de kosten van aanvraag van de vergunning te vergoeden.

#### Artikel 6 Levertijden

Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en binden Artop niet, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. In laatst bedoeld geval is Artop niet aan de overeengekomen levertijd gebonden indien deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zoals beschadiging of ziekte, overmacht, leverancier die niet tijdig levert zonder schuld van Artop, of weersomstandigheden die levering niet toelaten, overschreden wordt.

#### Artikel 7 Levering

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanaf werkplaats Artop. Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de opdracht aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

#### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Artop geleverde monsters, schetsen en producten blijven eigendom van Artop totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Artop zo snel mogelijk laten weten.

U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Artop hierom vraagt, mag Artop de polis van de verzekering inzien.

#### Artikel 9 Intellectuele eigendom

Alle door Artop verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, blijven te allen tijde eigendom van Artop en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever op of in het in de overeenkomst vermelde project of locatie, en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Artop worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht of uitgevoerd in welke vorm of hoedanigheid dan ook, zulks op straffe van verbeurte van een boete van Euro 4.000,00 voor iedere overtreding en van Euro 400,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Dit geldt ook indien de overeenkomst wordt ontbonden of geannuleerd. Artop behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen moet betaling geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, ongeacht eventuele reclamaties. Een beroep op verrekening is opdrachtgever niet toegestaan. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim. Indien opdrachtgever in verzuim is, is hij over het achterstallige bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden. Voorts is Artop gerechtigd om, indien opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft, het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts-, en andere voor inning redelijkerwijs noodzakelijke kosten met een minimum van Euro 200,-. Artop heeft het recht een opdracht in termijnen te factureren en of voorschotten te factureren.

Indien betaling niet op de vervaldag is geschied, heeft Artop het recht haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten.

#### Artikel 11 Gebreken/klachten

Monteurs van Artop bieden bij oplevering van reclameobjecten, herstelling en/of vervanging, een "montagebon" ter ondertekening aan. Ondertekening houdt (in ieder geval) in, dat men zonder enig voorbehoud geheel akkoord is met het ontvangen/gepresteerde. In alle gevallen zijn reclamaties slechts mogelijk bij aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen en/of prestatie. Opdrachtgever dient het geleverde binnen deze periode te controleren.

#### Artikel 12 Garantie

Artop garandeert een zorgvuldige uitvoering van opdrachten en verplicht zich, voor de tijdsduur van 3 maanden na plaatsing van reclame objecten, of het aanbrengen van (full colour) beletteringen, uitsluitend die storingen welke voortvloeien uit fabricage gebreken gratis te herstellen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op levering van lampen is geen garantie mogelijk. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd (een fabrikant of leverancier), is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

Artop verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Artop kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.

Artop kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Artop is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.

Als Artop aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Artop. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Artop slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.

Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten. Artop is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door brand, natuurrampen, storm, oorlogshandelingen etc., alsmede schade aan het pand waar het betreffende reclameobject of interieur is bevestigd of schade aan derden worden.

Als opdrachtgever door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Artop.

De informatie op de internetsite wordt door Artop met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Artop aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Iedere aansprakelijkheid van Artop vervalt wanneer opdrachtgever niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als opdrachtgever Artop niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, Artop daarvan schriftelijk in kennis stelt.

#### Artikel 14 Annulering en ontbinding van de overeenkomst

Als opdrachtgever de overeenkomst annuleert, moet opdrachtgever de kosten vergoeden die hierdoor door Artop zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van Artop om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijke bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:

- bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 100% van de materialen in de offerte, 60% van de arbeidsuren montage;
- bij annulering 1 dag of korter en 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 100 % van de offerte;

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Artop zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Artop bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artop mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:

- u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

Artop hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

#### Artikel 15 Overmacht

Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Artop niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Artop is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Artop.

Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Artop.

Wanneer er sprake is van overmacht mag Artop de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan opdrachtgever hoeft te betalen.

Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Artop is aan opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd.

#### Artikel 16 Wijziging van deze voorwaarden

Artop kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.

Artop kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### Artikel 17 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Artop reclame, hierna: Artop en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Artop producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.

Wij wijzen voorwaarden van de wederpartij Uitdrukkelijk van de hand ;

Nietigheid één bepaling doet niets af aan de anderen;

Bepalingen uit de overeenkomst gaan voor op de bepalingen uit de algemene voorwaarden (of een andere hiërarchie).

#### Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten die tussen Artop en haar opdrachtgevers tot stand komen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Oost-Brabant.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van KvK 17062913 en Fabrieken te Eindhoven.